



คู่มือการเติมเงินด้วย my Top-up SIM

ผ่านระบบ iTop (Balance Transfer System)

สำหรับลูกค้า

ส่วนพัฒนาบริการเสริม (บธ)

ฝ่ายพัฒนารัฐกิจสื่อสารไร้สาย (ธร.)

## iTop (Balance Transfer System)

สารบัญ	หน้า
<b>การใช้งานระบบผ่าน web</b>	
1 การสมัคร การเข้าใช้งานระบบ และการเปลี่ยนรหัสผ่าน.....	2
2 การโอนเงิน.....	9
3 การเพิ่ม แก้ไข และลบหมายเลขผู้รับโอน .....	12
4 การตรวจดูรายการการโอนเงิน .....	16
5 การออกจากระบบ.....	18
<b>การใช้งานระบบผ่าน USSD</b>	
1 การโอนเงิน.....	19
2 การโอนเงินคืน.....	20

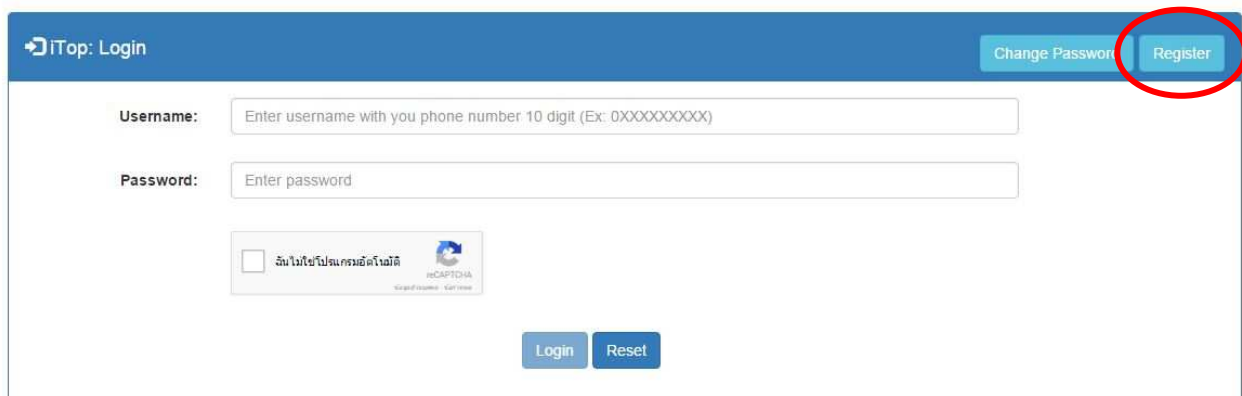
## การใช้งานระบบผ่าน web

### 1 การสมัคร การเข้าใช้งานระบบ และการเปลี่ยนรหัสผ่าน

ลูกค้าประเภท Master และ Member ทุกคนสามารถเข้าใช้งานระบบได้ โดยต้องทำการสมัครเพื่อเข้าใช้งานระบบก่อน

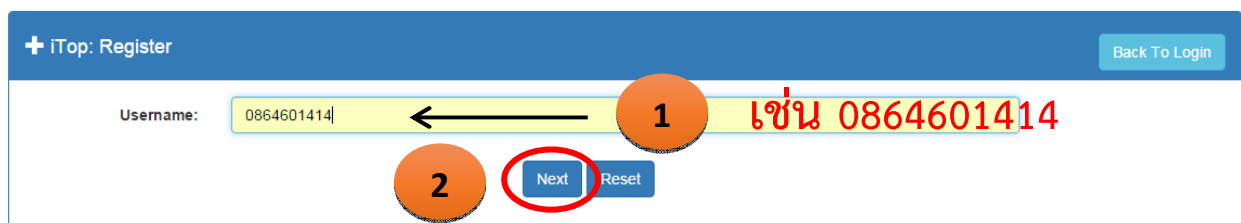
#### 1.1. การสมัครเพื่อเข้าใช้ระบบ

สมัครเพื่อเข้าใช้งานระบบผ่าน <http://itop.mybycat.com/TransferBalance/index.php> โดยกดที่ปุ่ม “Register” ด้านมุมขวาบน

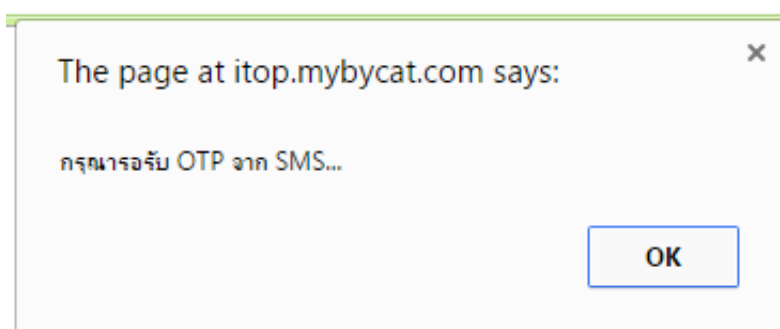


รูปที่ 1.1 หน้าแรกสำหรับการสมัคร การเปลี่ยนรหัสผ่าน และการเข้าใช้งานระบบ

- 1) ระบุหมายเลขโทรศัพท์ 10 หลัก ที่จะสมัครเข้าใช้งานระบบ โดยหมายเลขนั้นต้องเป็นระบบเติมเงิน (Prepaid)
- 2) กดปุ่ม “Next” หลังจากนั้นรอรับ OTP ผ่านทางข้อความ SMS จากโทรศัพท์ที่ได้รับหมายเลขไว้ก่อนหน้านี้

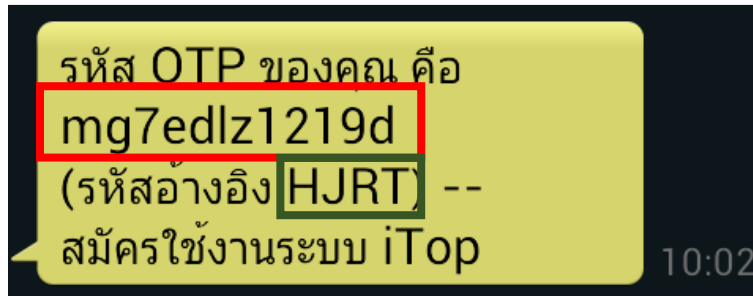


รูปที่ 1.2 การสมัครเพื่อเข้าใช้ระบบ



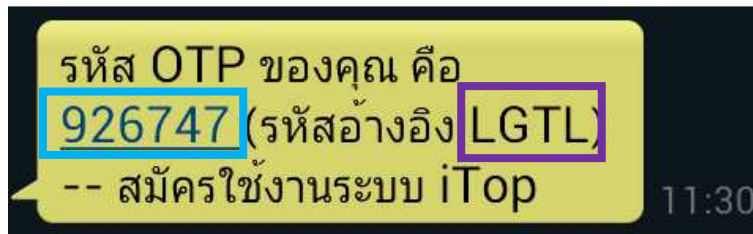
รูปที่ 1.3 ระบบแสดงข้อความ เพื่อรอรับ OTP ผ่านทางข้อความ SMS

สำหรับ OTP เพื่อใช้ในการสมัครของ Master จะประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กและตัวเลข รวมทั้งหมด 12 ตัวอักษร ดังรูป



รูปที่ 1.4 ตัวอย่างข้อความ SMS สำหรับ Master

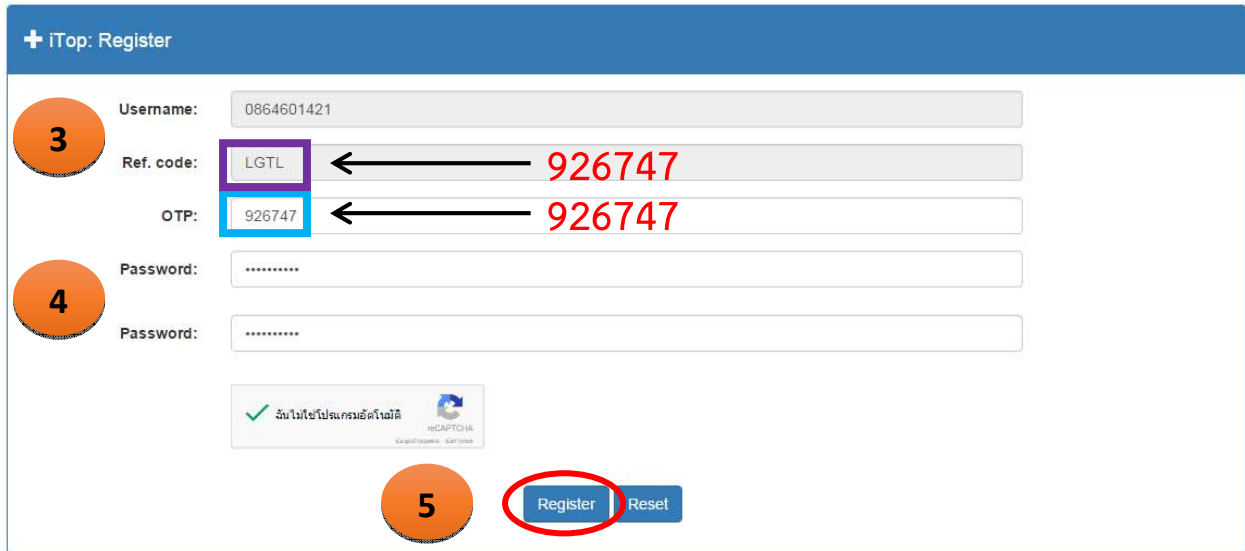
สำหรับ OTP เพื่อใช้ในการสมัครของ Member จะประกอบด้วยตัวเลข 6 หลัก ดังรูป



รูปที่ 1.5 ตัวอย่างข้อความ SMS สำหรับ Member

- 3) กรอก OTP ที่ได้รับ โดยจะต้องเข้ากับรหัสอ้างอิง (Ref. Code) ที่ได้รับในข้อความ SMS
- 4) กำหนด Password ที่มีความยาว 6 ตัวอักษรขึ้นไป เพื่อใช้ในการเข้าระบบ 2 ครั้ง
- 5) ทำเครื่องหมาย  เพื่อยืนยันตัวตน “ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ” ดังรูป แล้วกดปุ่ม “Register” ดังรูป

รูปที่ 1.6 การสมัครเข้าใช้ระบบสำหรับ Master



รูปที่ 1.7 การสมัครเข้าใช้ระบบสำหรับ Member

เมื่อทำการสมัครเข้าใช้ระบบสำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความ ดังรูป

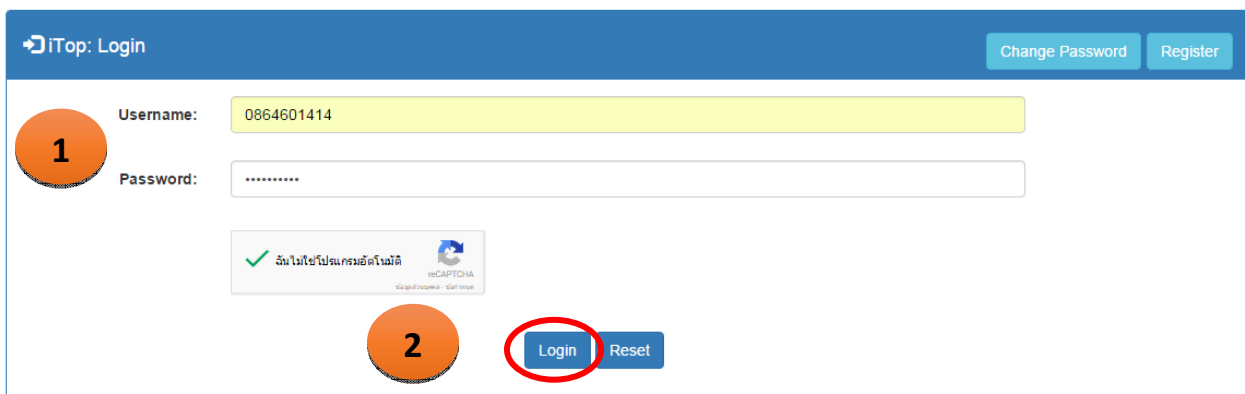


รูปที่ 1.8 ระบบแสดงข้อความ เมื่อสมัครเข้าใช้ระบบสำเร็จ

## 1.2 การเข้าใช้ระบบ

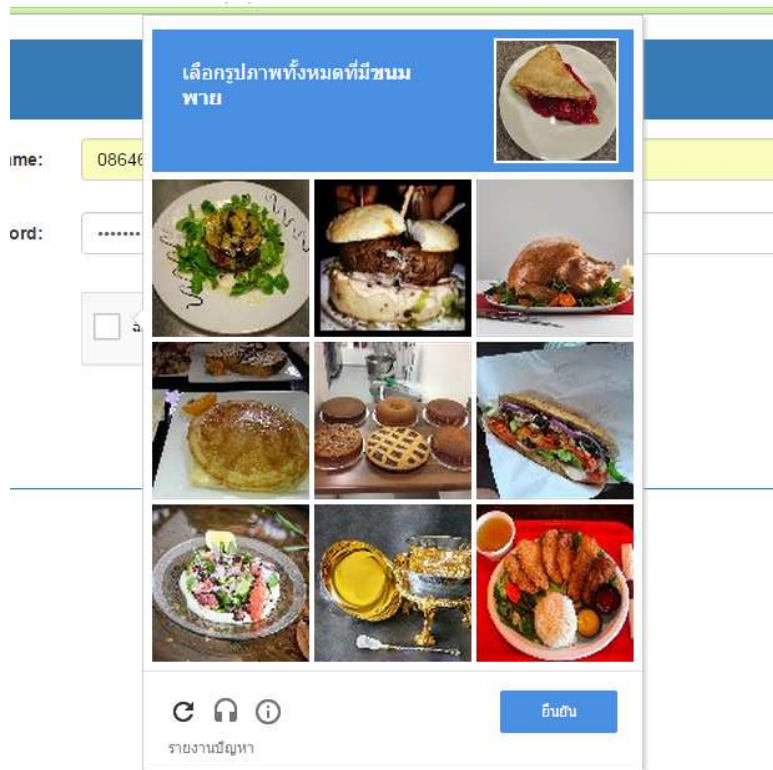
เข้าใช้งานระบบผ่าน <http://itop.mybycat.com/TransferBalance/index.php>

- 1) กรอก Username และ Password
- 2) ทำเครื่องหมาย  เพื่อยืนยันตัวตน “ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ” แล้วกดปุ่ม “Login”



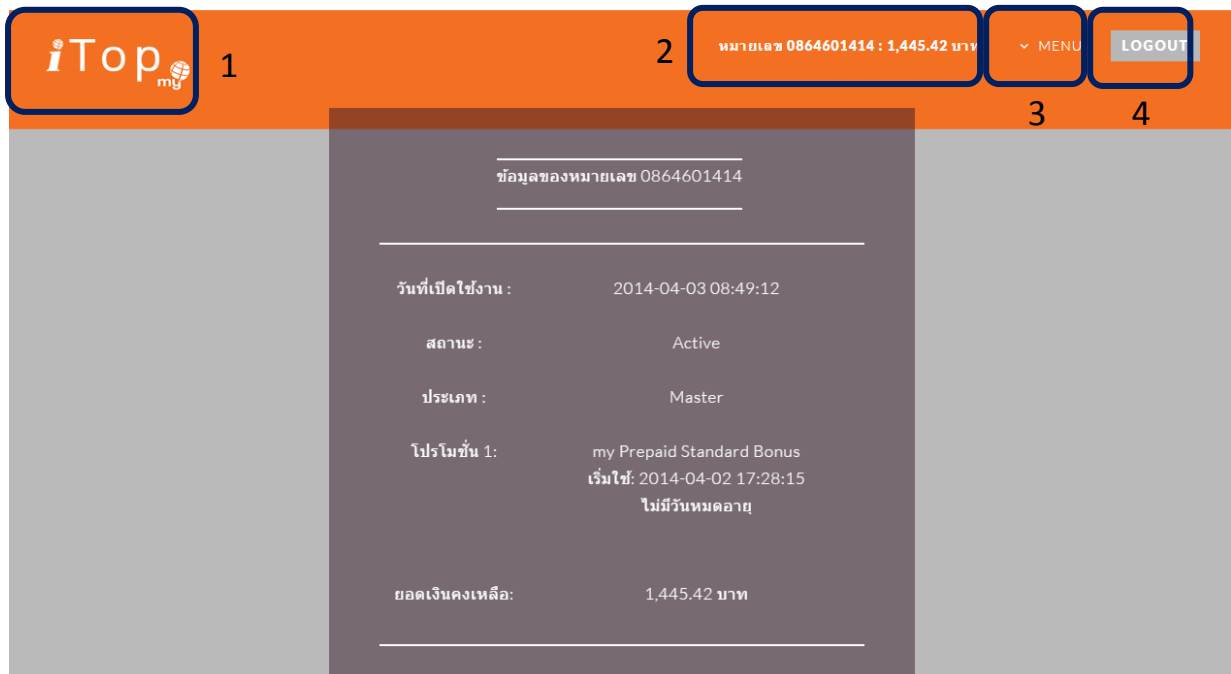
รูปที่ 1.9 การเข้าใช้งานระบบ

ในบางครั้งลูกค้าจะต้องเลือกรูปตามที่ CAPTCHA กำหนด เช่น



รูปที่ 1.9 การยืนยันตัวตนด้วย CAPTCHA

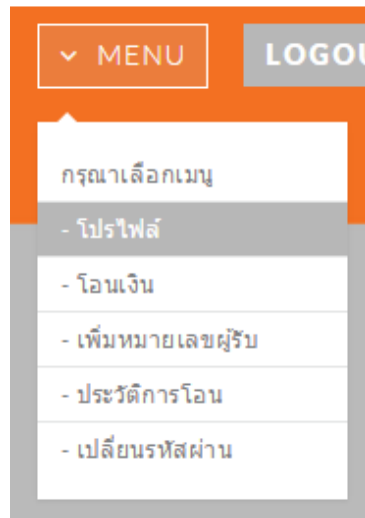
เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะแสดงโปรไฟล์ของหมายเลขนั้นๆ



รูปที่ 1.10 เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ

หมายเหตุ:

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ในทุกๆหน้าประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้
  - 1) โลโก้ของระบบ
  - 2) หมายเลขโทรศัพท์ที่กำลังเข้าใช้งานระบบ และยอดเงินคงเหลือของหมายเลขดังกล่าว
  - 3) แถบเมนู: เพื่อทำรายการต่างๆ
  - 4) ปุ่ม “Logout”: เพื่อออกจากระบบ
- สามารถดูโปรไฟล์ของหมายเลขได้ 2 วิธีคือ
  - 1) กดที่หมายเลข 2 (หมายเลขโทรศัพท์ที่กำลังเข้าใช้งานระบบ และยอดเงินคงเหลือของหมายเลขดังกล่าว)
  - 2) ไปที่เมนู “โปรไฟล์” ดังรูป



รูปที่ 1.11 เมนู “โปรไฟล์”

โดยที่โปรไฟล์ของหมายเลขประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

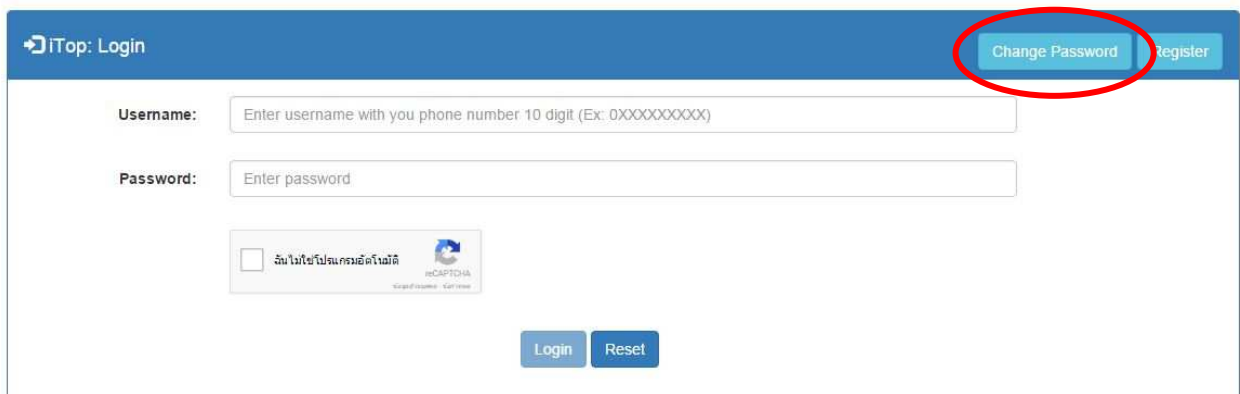
- วันที่เปิดใช้งาน
- สถานะ (Active หรือ Inactive)
- ประเภทของลูกค้า (Master หรือ Member)
- โปรโมชันของหมายเลข
- ยอดเงินคงเหลือ

ข้อมูลของหมายเลข 0864601414	
วันที่เปิดใช้งาน :	2014-04-03 08:49:12
สถานะ :	Active
ประเภท :	Master
โปรโมชั่น 1:	my Prepaid Standard Bonus เริ่มใช้: 2014-04-02 17:28:15 ไม่มีวันหมดอายุ
ยอดเงินคงเหลือ:	1,445.42 บาท

รูปที่ 1.12 โปรไฟล์ของหมายเลข

### 1.3 การเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password)

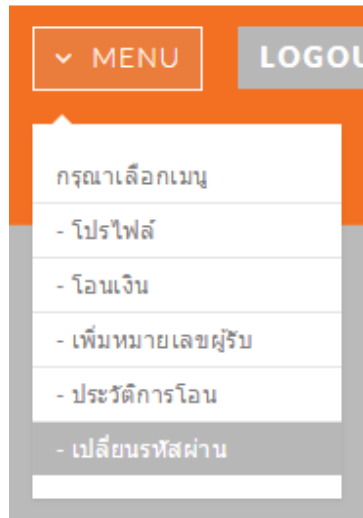
สามารถเปลี่ยนรหัสได้ที่ <http://itop.mybycat.com/TransferBalance/index.php> โดยกดที่ปุ่ม “Change Password” ด้านมุมขวาบน หรือไปที่เมนู “เปลี่ยนรหัสผ่าน” เมื่อเข้าใช้ระบบแล้ว ดังรูป



The screenshot shows the ITop Login interface. At the top right, there are two buttons: "Change Password" and "Register". The "Change Password" button is highlighted with a red circle. Below the buttons are two input fields: "Username:" with a placeholder "Enter username with you phone number 10 digit (Ex: 0XXXXXXXXX)" and "Password:" with a placeholder "Enter password". Below the password field is a checkbox labeled "ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ" (I am not a robot) next to a CAPTCHA image. At the bottom, there are two buttons: "Login" and "Reset".

รูปที่ 1.13 หน้าแรกสำหรับการสมัคร การเปลี่ยนรหัสผ่าน และการเข้าใช้งานระบบ



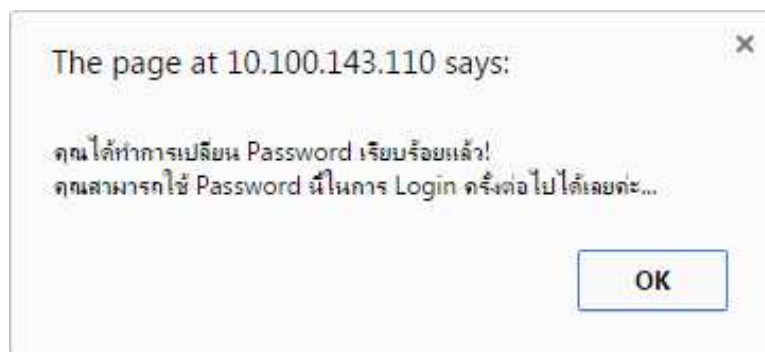


รูปที่ 1.14 เมนู “เปลี่ยนรหัสผ่าน”

- 1) ระบุชื่อผู้ใช้งาน (Username), รหัสผ่านเดิม (Old Password) และรหัสผ่านใหม่ที่ต้องการเปลี่ยน (New Password) 2 ครั้ง โดยรหัสผ่านใหม่นี้ต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร
- 2) กดปุ่ม “Change Password”

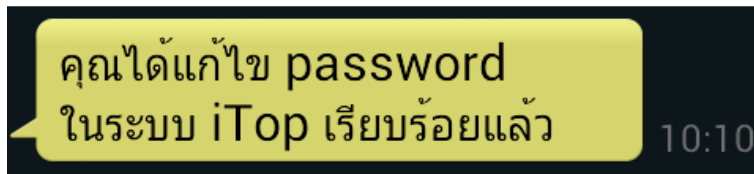
รูปที่ 1.15 การเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความ ดังนี้



รูปที่ 1.16 ระบบแสดงข้อความ เมื่อเปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ

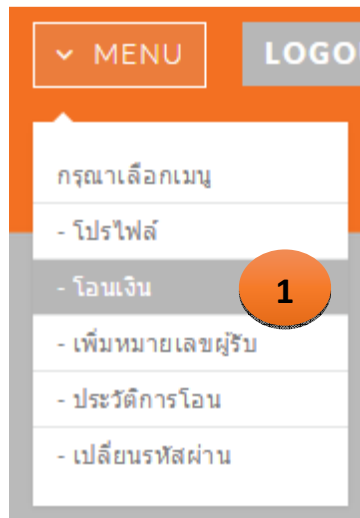
อีกทั้งระบบจะส่งข้อความ SMS ไปยังหมายเลขที่เปลี่ยนรหัสผ่าน เพื่อยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน



รูปที่ 1.17 ข้อความ SMS ยืนยันการแก้ไขรหัสผ่าน

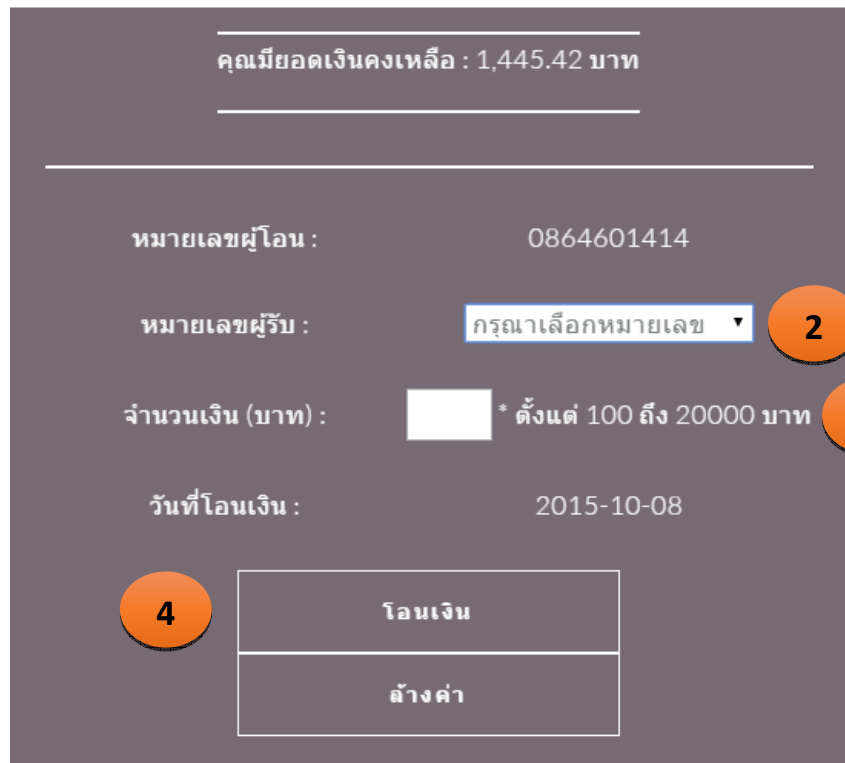
## 2 การโอนเงิน

- 1) กดที่ปุ่ม “MENU” แล้วเลือก “โอนเงิน”



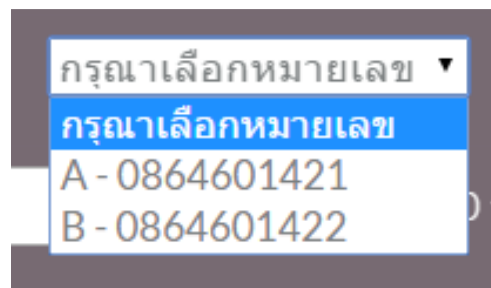
รูปที่ 2.1 เมนู “โอนเงิน”

- 2) เลือกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอน
- 3) ระบุจำนวนเงินที่ต้องการโอน ตามวงเงินของลูกค้าแต่ละประเภท และต้องเป็นจำนวนเต็มสิบ เช่น 10, 20, 50, 100 เป็นต้น
- 4) กดปุ่ม “โอนเงิน”



รูปที่ 2.2 หน้าต่างการโอนเงินที่มีหมายเลขของผู้รับโอน

จากข้อ 2. ลูกค้าสามารถเลือกหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอน โดยกดที่ drop down list ของหมายเลขผู้รับ จะพบหมายเลขผู้รับโอน ดังรูป



รูปที่ 2.3 หมายเลขผู้รับโอนที่สามารถโอนเงินได้

จากข้อ 3. เมื่อกดปุ่ม “โอนเงิน” เพื่อโอนเงินแล้ว ระบบจะแสดงข้อความเพื่อยืนยันการโอนเงิน ดังรูป



รูปที่ 2.4 ระบบแสดงข้อความ เพื่อยืนยันการโอนเงิน

และเมื่อกดปุ่ม “OK” ยืนยันการโอนเงินแล้ว ระหว่างนี้ระบบจะแสดงแถบสถานะของการโอนเงิน ดังรูป

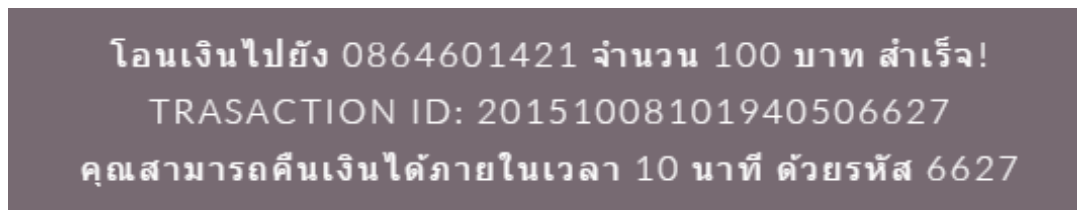


จำนวนเงิน (บาท) :  \* ตั้งแต่ 100 ถึง 20000 บาท

วันที่โอนเงิน :

รูปที่ 2.5 แถบสถานะของการโอนเงิน

และเมื่อระบบโอนเงินสำเร็จ ระบบจะแสดงข้อความ ดังรูป

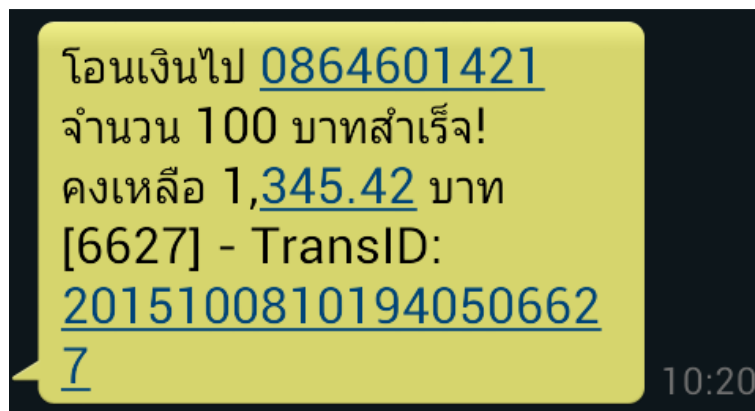


โอนเงินไปยัง 0864601421 จำนวน 100 บาท สำเร็จ!  
TRANSACTION ID: 20151008101940506627  
คุณสามารถคืนเงินได้ภายในเวลา 10 นาที ด้วยรหัส 6627

รูปที่ 2.6 ตัวอย่างข้อความแสดงผลการโอนเงินสำเร็จ

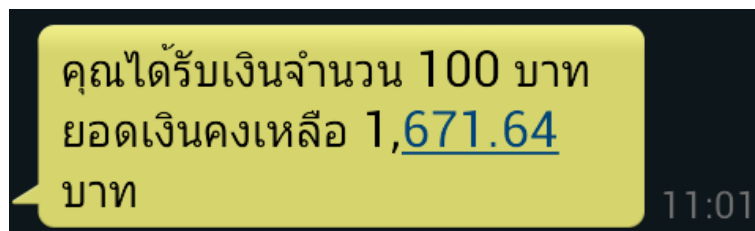
#### 5) รอรับข้อความ SMS แจ้งผลการโอนเงิน

ระบบจะส่งข้อความ SMS แจ้งผลการโอนเงิน และยอดเงินคงเหลือไปยังโทรศัพท์ของผู้โอนและผู้รับโอน โดยที่ผู้โอนเท่านั้นที่ได้รับรหัสอ้างอิง 4 หลัก เพื่อใช้ในการโอนคืนเงิน กรณีที่โอนเงินผิด (ดู “การใช้งานระบบผ่าน USSD” ข้อ 2. การโอนคืนเงิน) ดังรูป



โอนเงินไป [0864601421](tel:0864601421)  
จำนวน 100 บาทสำเร็จ!  
คงเหลือ [1,345.42](#) บาท  
[6627] - TransID:  
[2015100810194050662](#)  
[7](#) 10:20

รูปที่ 2.7 ตัวอย่างข้อความ SMS ยืนยันการโอนเงินสำเร็จที่ส่งไปยังผู้โอน

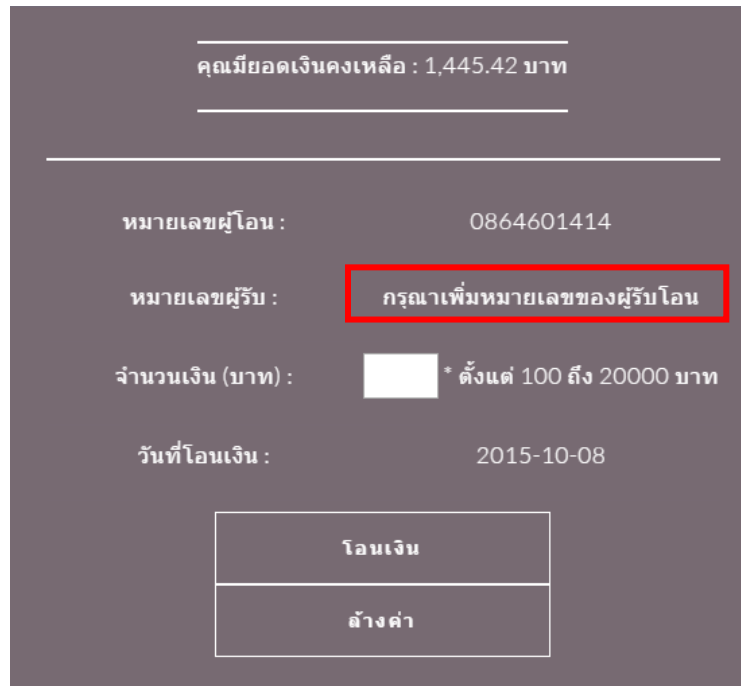


คุณได้รับเงินจำนวน 100 บาท  
ยอดเงินคงเหลือ [1,671.64](#)  
บาท 11:01

รูปที่ 2.8 ตัวอย่างข้อความ SMS ยืนยันการโอนเงินสำเร็จที่ส่งไปยังผู้รับโอน

**หมายเหตุ:**

- Master โอนเงินให้ Member: Member ได้รับจำนวนวัน 365 วัน/ครั้ง
- Member โอนเงินให้ ลูกค้าทั่วไป: 1) ต่ำกว่า 300 บาท ลูกค้าทั่วไป ได้รับ 30 วัน/ครั้ง  
2) 300 บาทขึ้นไป ลูกค้าทั่วไป ได้รับ 90 วัน/ครั้ง
- สำหรับลูกค้าที่ยังไม่ได้เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอน จะปรากฏคำว่า “กรุณาเพิ่มหมายเลขของผู้รับโอน” ลูกค้าต้องทำการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนก่อน (ดูข้อ 3. การเพิ่ม แก้ไข และลบหมายเลขผู้รับโอน)



คุณมียอดเงินคงเหลือ : 1,445.42 บาท

หมายเลขผู้โอน : 0864601414

หมายเลขผู้รับ : **กรุณาเพิ่มหมายเลขของผู้รับโอน**

จำนวนเงิน (บาท) :  \* ตั้งแต่ 100 ถึง 20000 บาท

วันที่โอนเงิน : 2015-10-08

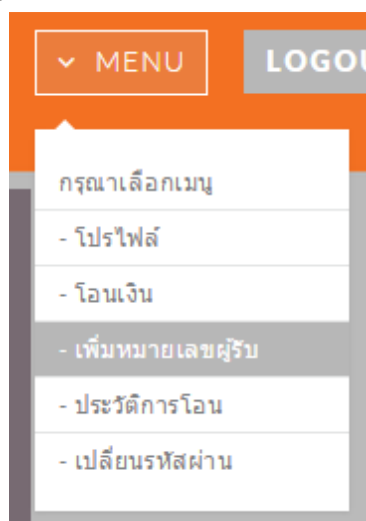
โอนเงิน

ล้างค่า

รูปที่ 2.9 หน้าต่างการโอนเงินที่ไม่มีหมายเลขของผู้รับโอน

### 3 การเพิ่ม แก้ไข และลบหมายเลขผู้รับโอน

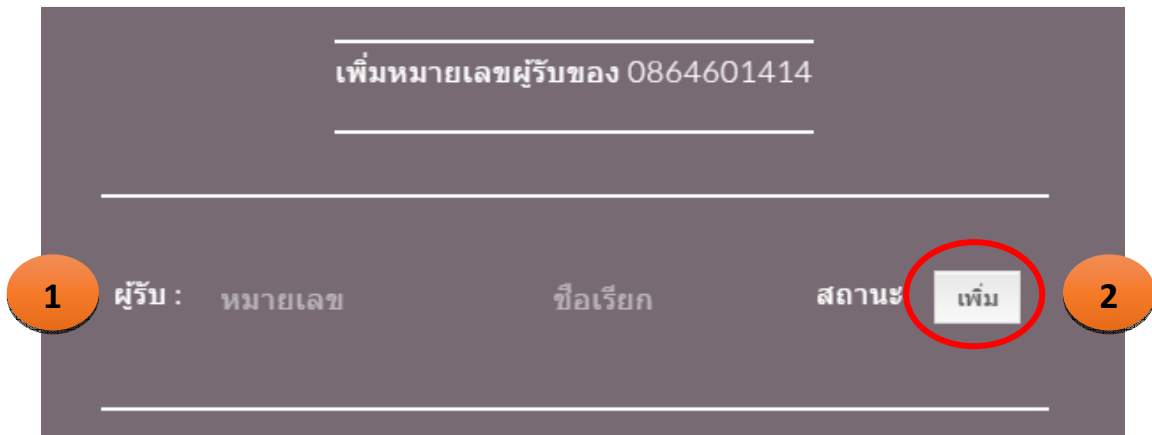
ลูกค้าสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบหมายเลขผู้โอนได้ โดยกดที่ปุ่ม “MENU” แล้วเลือก “เพิ่มหมายเลขผู้รับ”



รูปที่ 3.1 เมนู “เพิ่มหมายเลขผู้รับ”

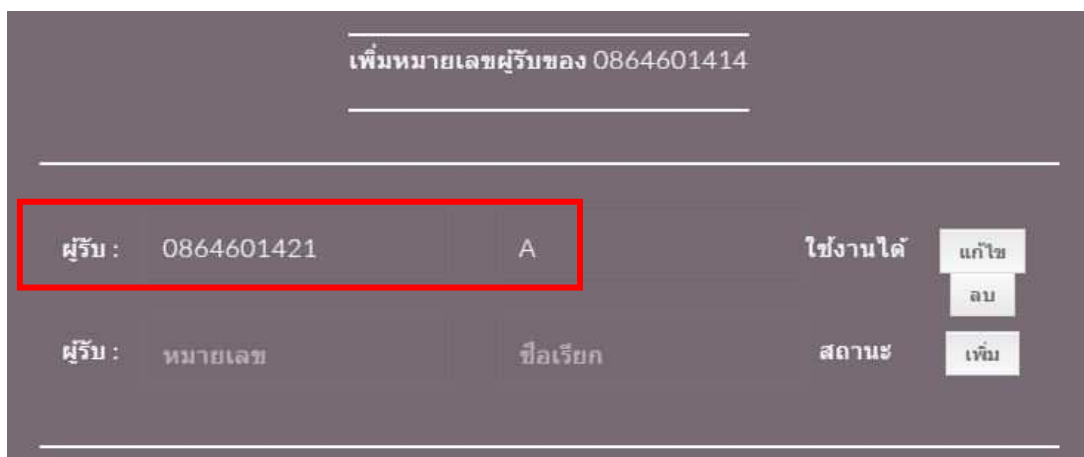
### 3.1 การเพิ่มหมายเลขผู้รับ

- 1) ระบุหมายเลขโทรศัพท์ 10 หลัก ของและชื่อของผู้รับโอน
- 2) กดปุ่ม “เพิ่ม”



รูปที่ 3.2 ก่อนการเพิ่มผู้รับโอน

เมื่อเพิ่มสำเร็จระบบจะแสดงข้อความ “เพิ่มหมายเลขสำเร็จ!” และได้เป็น ดังรูป



รูปที่ 3.3 เมื่อเพิ่มหมายเลขผู้รับโอนสำเร็จ

ในกรณีที่ Master เพิ่มหมายเลขผู้รับโอน ซึ่งหมายเลขดังกล่าวไม่เคยสมัครเพื่อเข้าใช้ระบบ ระบบจะแสดงข้อความ “เพิ่มหมายเลขสำเร็จ! – กรุณาแจ้ง ADMIN เพื่อรอทำการอนุมัติต่อไป...” ซึ่งลูกค้าต้องทำการแจ้งเจ้าหน้าที่ที่ดูแล เพื่อยืนยันหมายเลขนั้นๆ โดยหมายเลขดังกล่าว จะขึ้นสถานะ “รออนุมัติ” ซึ่งลูกค้าจะไม่สามารถโอนเงินไปยังหมายเลขดังกล่าวได้จนกว่าจะเป็นสถานะ “ใช้งานได้”

เพิ่มหมายเลขผู้รับของ 0864601414

ผู้รับ :	0864601421	A	ใช้งานได้	แก้ไข
				ลบ
ผู้รับ :	0864601424	D	รออนุมัติ	แก้ไข
				ลบ
ผู้รับ :	หมายเลข	ชื่อเรียก	สถานะ	เพิ่ม

รูปที่ 3.4 สถานะของหมายเลขผู้รับโอน เมื่อ Master เป็นผู้เพิ่มหมายเลข

**หมายเหตุ:**

- ระบบสามารถเพิ่มหมายเลขได้สูงสุด 20,000 หมายเลข และสามารถลบ หรือแก้ไขหมายเลขดังกล่าวได้
- ไม่สามารถเพิ่มหมายเลขที่เป็นระบบรายเดือน (Postpaid) ได้
- Master สามารถเพิ่มหมายเลขของ Member ที่ยังไม่ได้ผูกกับ Master รายใด หรือหมายเลขที่ยังไม่เคยสมัครใช้ระบบได้เท่านั้น
- Member สามารถเพิ่มหมายเลขของ End user (หรือหมายเลขที่ยังไม่เคยสมัครใช้ระบบ) ได้เท่านั้น

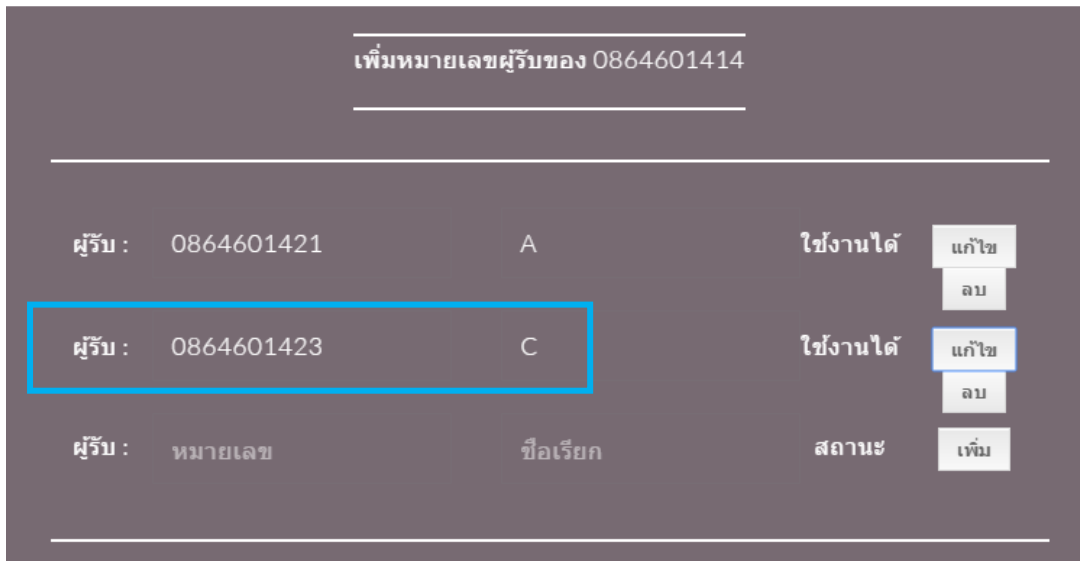
## 3.2 การแก้ไขผู้รับโอน: แก้ไขหมายเลขโทรศัพท์ และ (หรือ) ชื่อ แล้วกดปุ่ม “แก้ไข”

เพิ่มหมายเลขผู้รับของ 0864601414

ผู้รับ :	0864601421	A	ใช้งานได้	แก้ไข
				ลบ
ผู้รับ :	0864601422	B	ใช้งานได้	แก้ไข
				ลบ
ผู้รับ :	หมายเลข	ชื่อเรียก	สถานะ	เพิ่ม

รูปที่ 3.5 หมายเลขผู้รับโอนก่อนแก้ไข

เมื่อแก้ไขสำเร็จระบบจะแสดงข้อความ “แก้ไขหมายเลขสำเร็จ!” และได้เป็น ดังรูป



เพิ่มหมายเลขผู้รับของ 0864601414

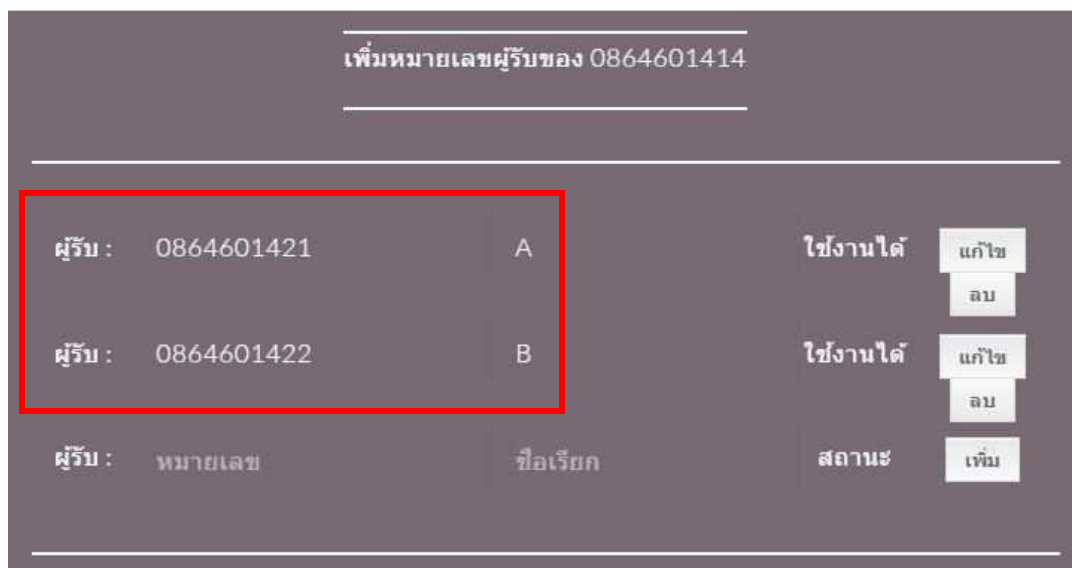
ผู้รับ :	0864601421	A	ใช้งานได้	<input type="button" value="แก้ไข"/>
ผู้รับ :	0864601423	C	ใช้งานได้	<input type="button" value="แก้ไข"/>
ผู้รับ :	หมายเลข	ชื่อเรียก	สถานะ	<input type="button" value="เพิ่ม"/>

รูปที่ 3.6 เมื่อแก้ไขหมายเลขผู้รับโอนสำเร็จ

หมายเหตุ:

- ไม่สามารถแก้ไขให้เป็นหมายเลขที่เป็นระบบรายเดือน (Postpaid) ได้
- Master สามารถแก้ไขให้เป็นหมายเลขของ Member ที่ยังไม่ได้ผูกกับ Master รายใด หรือหมายเลขที่ยังไม่เคยสมัครใช้ระบบได้เท่านั้น
- Member สามารถแก้ไขให้เป็นหมายเลขของ End user (หรือหมายเลขที่ยังไม่เคยสมัครใช้ระบบ) ได้เท่านั้น

3.3 การลบผู้รับโอน: กดปุ่ม “ลบ” เพื่อลบหมายเลขและชื่อเรียกของผู้รับโอนนั้นๆ



เพิ่มหมายเลขผู้รับของ 0864601414

ผู้รับ :	0864601421	A	ใช้งานได้	<input type="button" value="แก้ไข"/>
ผู้รับ :	0864601422	B	ใช้งานได้	<input type="button" value="ลบ"/>
ผู้รับ :	หมายเลข	ชื่อเรียก	สถานะ	<input type="button" value="เพิ่ม"/>

รูปที่ 3.7 หมายเลขผู้รับโอนก่อนลบ



เมื่อลบสำเร็จระบบจะแสดงข้อความ “ลบหมายเลขสำเร็จ!” และได้เป็น ดังรูป

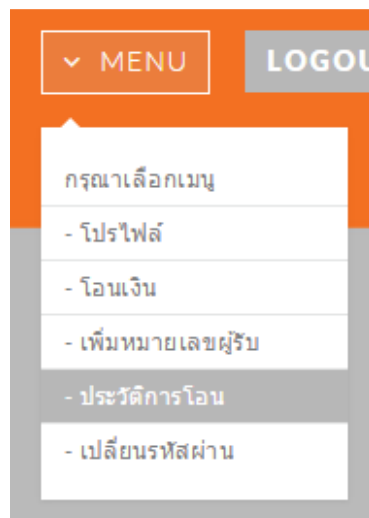


ผู้รับ	หมายเลข	ชื่อเรียก	ใช้งานได้	สถานะ
ผู้รับ :	0864601421	A	<input checked="" type="checkbox"/>	ลบ
ผู้รับ :	หมายเลข	ชื่อเรียก	<input type="checkbox"/>	เพิ่ม

รูปที่ 3.8 เมื่อลบหมายเลขผู้รับโอนสำเร็จ

#### 4 การตรวจดูรายงานการโอนเงิน

กดที่ปุ่ม “MENU” แล้วเลือก “ประวัติการโอน”



รูปที่ 4.1 เมนู “ประวัติการโอน”

หลังจากนั้นจะพบรายงานการโอนเงิน ซึ่งข้อมูลในรายงานจะประกอบด้วย Transaction ID, หมายเลขผู้โอน, หมายเลขผู้รับโอน, จำนวนเงินที่โอน, วันและเวลาที่โอนเงิน, ช่องทางการโอนเงิน, Error Code, Error Message, จำนวนเงินที่ได้คืน และวันและเวลาที่คืนเงิน ดังรูป

Show 25 entries

Search:

Transaction ID	หมายเลขผู้โอน	หมายเลขผู้รับ	จำนวนเงิน (บาท)	วัน/เวลาที่โอนเงิน	ช่องทางการโอนเงิน	Error Code	Error Message	จำนวนเงินที่คืน (บาท)	วัน/เวลาที่คืนเงิน
20151008103455999709	0864601414	0864601421	200	2015-10-08 10:34:55	USSD	0	Complete	-	-
20151008101940506627	0864601414	0864601421	100	2015-10-08 10:19:40	web	0	Complete	100	2015-10-08 10:29:30

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous | Next

รูปที่ 4.2 รายงานการโอน

**หมายเหตุ:**

- web หมายถึง การโอนเงินผ่าน web และ USSD หมายถึง การโอนเงินผ่าน USSD
- Error Code หมายถึง รหัสแสดงความผิดพลาดในการโอนเงิน ในกรณีการโอนเงินสำเร็จ Error Code คือ 0
- Error Message หมายถึง ข้อความอธิบาย Error Code ในกรณีการโอนเงินสำเร็จ Error Message คือ 0
- ในกรณีที่มีการโอนเงินคืน จะมีข้อมูลแสดงจำนวนเงินที่คืน และวันและเวลาที่คืนเงิน
- สามารถค้นหาข้อมูลได้ที่ช่อง Search เช่น ค้นหาด้วยคำว่า “2015-10-05” เพื่อเลือกดูรายงานการโอนของวันที่ 5 ตุลาคม 2558 เป็นต้น

สำหรับ Master ระบบมีฟังก์ชันให้สามารถเลือกดูรายงานของทั้งหมายเลขตนเองและหมายเลขของ Member ในสายตนเอง ดังรูป

ประวัติการโอน

---

หมายเลข :

---

กรุณาเลือกเบอร์โทรศัพท์

รูปที่ 4.3 หน้าต่างการตรวจดูรายงานการโอน

เมื่อกดที่ drop down list จะพบหมายเลขผู้รับโอน ดังรูป

กรุณาเลือกหมายเลข

กรุณาเลือกหมายเลข

Master - 0864601414 ← หมายเลขของ Master

A - 0864601421 ← หมายเลขของ Member

รูปที่ 4.4 หมายเลขที่สามารถตรวจดูรายงานการโอนได้

เมื่อเลือกหมายเลขที่ต้องการได้แล้ว กดปุ่ม “ตกลง” หลังจากนั้นระบบจะแสดงรายงานการโอนเงินดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

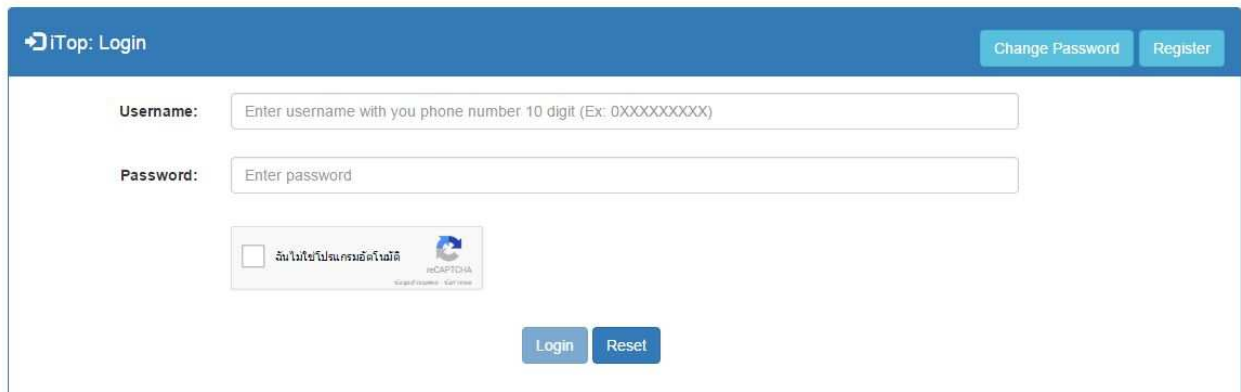
## 5 การออกจากระบบ

ลูกค้าสามารถออกจากระบบได้ โดยกดปุ่ม “LOGOUT” ที่ด้านขวาบนของทุกๆหน้าต่าง ดังรูป



รูปที่ 5.1 การออกจากระบบ

ซึ่งหลังจากกดปุ่ม “LOGOUT” ระบบจะกลับเข้าสู่หน้าแรก ดังรูป

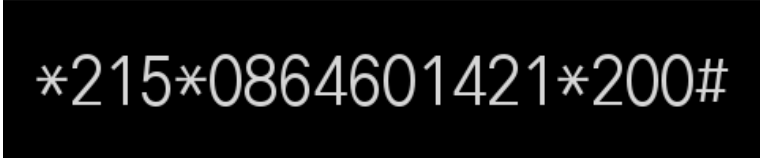
A screenshot of a login page titled 'iTop: Login'. It features a blue header with 'Change Password' and 'Register' links. The main form has two input fields: 'Username' with a placeholder 'Enter username with you phone number 10 digit (Ex: 0XXXXXXXXXX)' and 'Password' with a placeholder 'Enter password'. Below these is a checkbox labeled 'ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ' (I am not a robot) next to a CAPTCHA icon. At the bottom are 'Login' and 'Reset' buttons.

รูปที่ 5.2 หน้าแรกสำหรับการสมัคร การเปลี่ยนรหัสผ่าน และการเข้าใช้งานระบบ

## การใช้งานระบบผ่าน USSD

### 1 การโอนเงิน

1) กดรหัส USSD “\*215\*หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ 10 หลัก\*จำนวนเงิน#” แล้วโทรออก



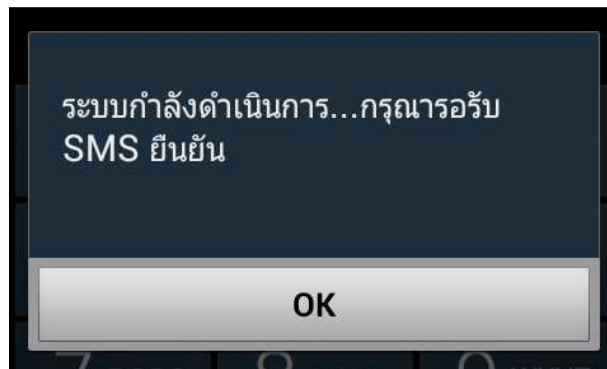
\*215\*0864601421\*200#

รูปที่ 1.1 ตัวอย่างรหัส USSD สำหรับการโอนเงิน

#### หมายเหตุ:

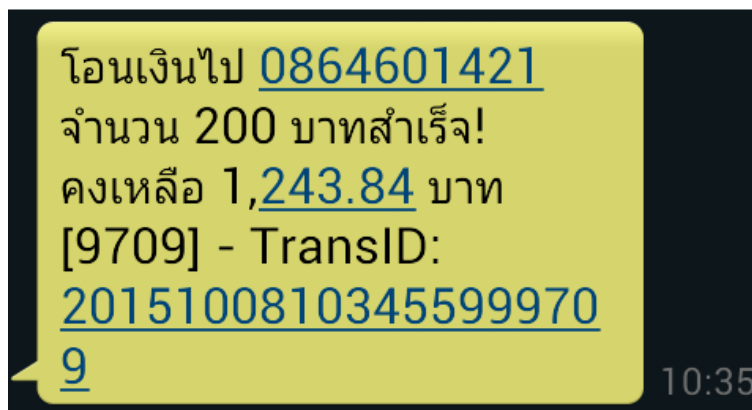
- หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับต้องเป็นระบบเติมเงิน (Prepaid) เท่านั้น
- จำนวนเงินที่โอนต้องเป็นจำนวนเต็ม ไม่มีหน่วยทศนิยม เช่น 10, 20, 50, 100 เป็นต้น

2) รอรับผลการโอนเงินผ่านทางข้อความ SMS

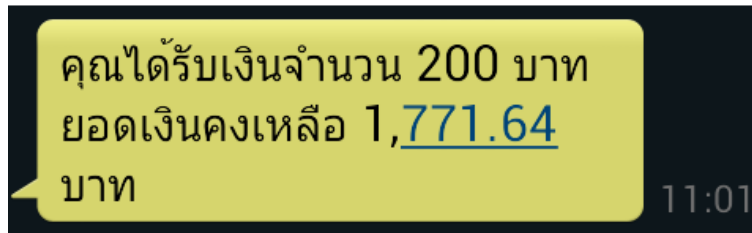


รูปที่ 1.2 ข้อความ USSD เพื่อรอรับผลการโอนเงินผ่านทางข้อความ SMS

3) เมื่อโอนเงินสำเร็จ ระบบจะส่งข้อความ SMS แจ้งผลการโอนเงิน และยอดเงินคงเหลือไปยังโทรศัพท์ของผู้โอนและผู้รับโอน ดังรูป



รูปที่ 1.3 ตัวอย่างข้อความ SMS ยืนยันการโอนเงินสำเร็จที่ส่งไปยังผู้โอน

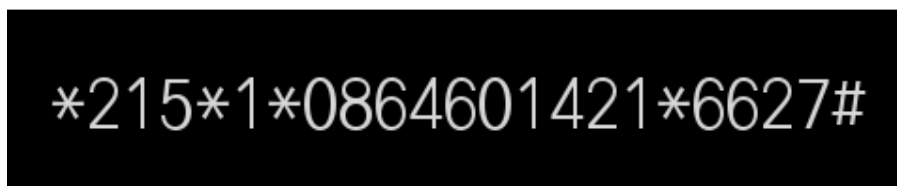


รูปที่ 1.4 ตัวอย่างข้อความ SMS ยืนยันการโอนเงินสำเร็จที่ส่งไปยังผู้รับโอน

## 2 การดึงเงินคืน

ในกรณีที่ลูกค้าโอนเงินไปให้ผู้รับผิดหมายเลข ลูกค้าสามารถดึงเงินคืนกลับได้ ดังนี้

- 1) กดรหัส USSD “\*215\*1\*หมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับ(ที่โอนผิด) 10 หลัก\*รหัสอ้างอิง 4 หลัก#” แล้วโทรออก

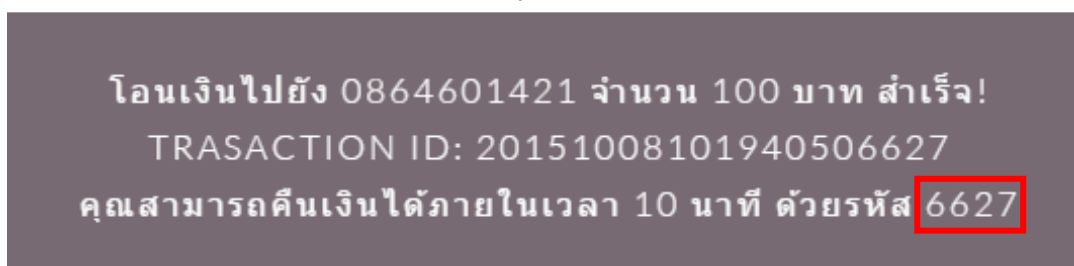


รูปที่ 2.1 ตัวอย่างรหัส USSD สำหรับการดึงเงินคืน

### หมายเหตุ:

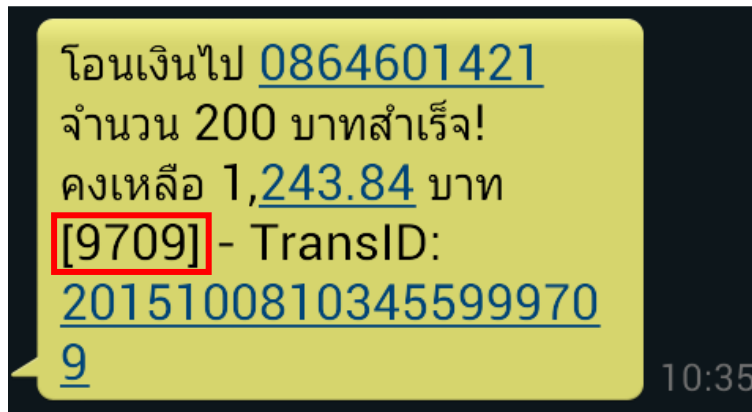
- สามารถดึงเงินคืนได้ภายในเวลา 3.00 น.(ตีสาม) ของวันถัดไป
- รหัสอ้างอิง 4 หลักจะได้จากระบบ เมื่อดึงเงินสำเร็จ

โดยที่การโอนเงินผ่าน web จะได้รับรหัสอ้างอิง 4 หลัก ดังรูป



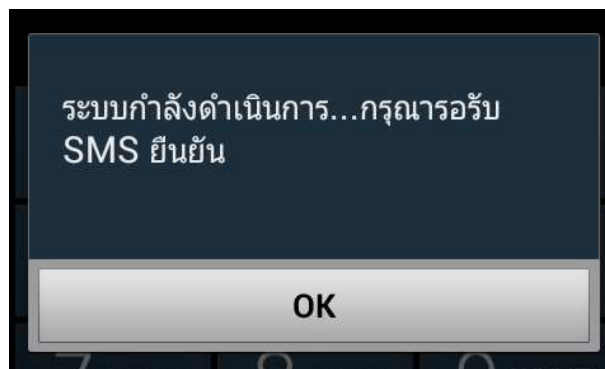
รูปที่ 2.2 ตัวอย่างรหัสอ้างอิง 4 หลัก เพื่อใช้ในการดึงเงินคืน เมื่อโอนเงินผ่าน web

และการโอนเงินผ่าน USSD จะได้รับรหัสอ้างอิง 4 หลัก ดังรูป



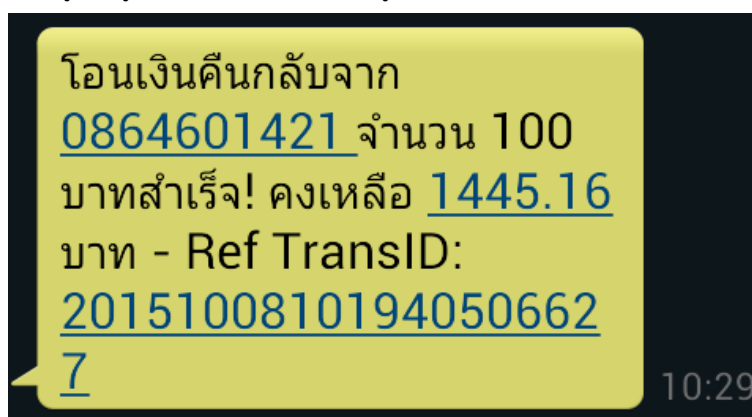
รูปที่ 2.3 ตัวอย่างรหัสอ้างอิง 4 หลัก เพื่อใช้ในการดึงเงินคืน เมื่อโอนเงินผ่าน USSD

2) รอรับผลการดึงเงินผ่านทางข้อความ SMS

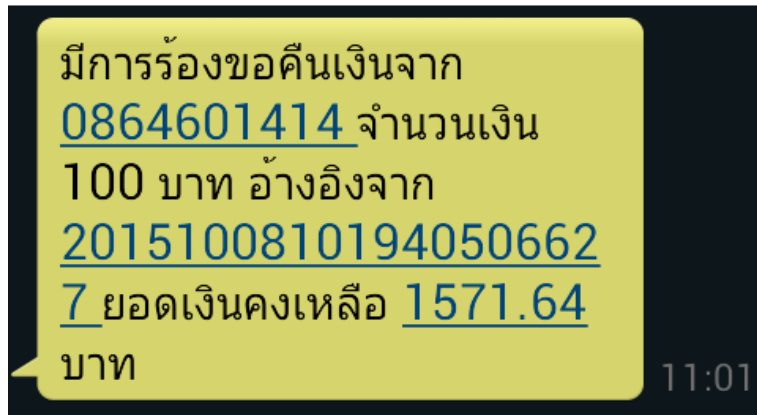


รูปที่ 2.4 ข้อความ USSD เพื่อรอรับผลการดึงเงินคืนผ่านทางข้อความ SMS

3) เมื่อดึงเงินสำเร็จ ระบบจะส่งข้อความ SMS แจ้งผลการดึงเงินคืน และยอดเงินคงเหลือไปยังโทรศัพท์ของผู้โอน (ผู้ที่ทำการโอนเงินผิดหมายเลข) และผู้รับโอน (ผู้รับที่ผู้โอนทำการโอนเงินผิด) ดังรูป



รูปที่ 2.5 ตัวอย่างข้อความ SMS ยืนยันการดึงเงินคืนสำเร็จที่ส่งไปยังผู้โอน ที่ทำการโอนเงินผิดหมายเลข



รูปที่ 2.6 ตัวอย่างข้อความ SMS ยืนยันการดึงเงินคืนสำเร็จที่ส่งไปยังผู้รับโอน ที่ผู้โอนทำการโอนเงินผิด